



Coop. Comunità Alloggio Bosco

Società Cooperativa Sociale

Via Don Gino Pucci n° 27 – 44026 BOSCO MESOLA (FE)

  0533/794750 – 0533/795181

C.F. – P.IVA e N° di iscrizione 01039500382 del Registro delle Imprese di Ferrara
Numero iscrizione all'Albo Cooperative: A113176

Informativa e consenso clienti

La COOP. COMUNITÀ ALLOGGIO – BOSCO – SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE – con sede a Mesola, Via Don Gino Pucci 27 fraz. Bosco Mesola, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 4 del Regolamento UE 2016/679 La informa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento, che tratterà¹ i suoi dati personali in via manuale e/o con il supporto di mezzi informatici per le finalità di seguito indicate.

Finalità del trattamento

I dati personali da Lei forniti (e/o quelli del Suo parente/referente) saranno trattati per finalità connesse all'esecuzione del contratto, compresa l'eventuale fase precontrattuale e, precisamente, per la compilazione di liste anagrafiche, la tenuta della contabilità, la fatturazione, l'effettuazione di comunicazioni sia con mezzi cartacei che informatici, adempimenti fiscali, gestione organizzativa delle prestazioni richieste e stipula dei contratti, fissazione degli appuntamenti, evasione ordini, consegne, adempimenti burocratici relativi alle prestazioni richieste. Statistiche interne, rilevazione della soddisfazione sul livello qualitativo delle prestazioni e dei servizi erogati, tutte le attività necessarie al conseguimento dei compiti istituzionali e/o previste nei regolamenti e nello Statuto. I Suoi dati (e/o quelli del Suo parente/referente), inoltre, potranno essere trattati per finalità interne relative alla gestione dell'assistito e alle prestazioni per lo stesso erogate quali compilazione delle schede, dei P.A.I. (Piani Assistenziali Individuali), delle cartelle medico-infermieristiche, sociali ed assistenziali e di tutta la relativa modulistica cartacea e/o informatica elaborata dalla Comunità Alloggio Bosco o prevista da Leggi o Decreti o dai Protocolli A.S.L.

Inoltre vi è la possibilità di diffusione con ciò intendendosi l'esposizione dei nominativi delle persone ricoverate presenti sugli ingressi delle stanze e/o in determinate bacheche ed elenchi disponibili agli operatori incaricati necessari per l'erogazione delle prestazioni tecnico-sanitarie o assistenziali e per finalità esterne di natura "sociale" come ad esempio la pubblicazione di foto, "interviste", filmati. Tali dati potrebbero essere pubblicati nel periodico della Comunità ("Giornalino") diffuso gratuitamente presso centri locali di distribuzione (edicole, comuni vicini, ecc.), recapitato ai ricoverati, ai loro parenti e ad altri soggetti dichiaratisi interessati, sulla Carta dei Servizi, sul bilancio sociale, sul sito internet della Struttura e/o altri siti presenti in rete.

Tali dati potranno essere utilizzati per l'invio, su supporto cartaceo o via e-mail, di comunicazioni commerciali e/o promozionali relativi a prodotti e servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto contrattuale intercorso, salvo Suo dissenso, e potranno essere trattati per finalità interne di statistica.

Il mancato conferimento dei dati personali comporterà l'impossibilità, da parte nostra, di dar corso a contratti ed altri adempimenti connessi, nonché di gestire correttamente le reciproche relazioni commerciali.

¹ Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Base giuridica

I Suoi dati personali (e/o quelli del Suo parente/referente) saranno trattati per l'esecuzione di un contratto concluso con Lei o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta. L'invio di comunicazioni commerciali e/o promozionali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto contrattuale intercorso avviene sulla base del legittimo interesse del Titolare.

Destinatari dei dati

Tali dati, inoltre, potranno essere comunicati a soggetti terzi, per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle finalità sopra enunciate ed in particolare alle seguenti categorie di soggetti:

- a) enti, professionisti, società od altre strutture da noi incaricate dei trattamenti connessi all'adempimento degli obblighi amministrativi, contabili e gestionali legati all'ordinario svolgimento della nostra attività economica, anche per finalità di recupero credito;
- b) alle pubbliche autorità ed amministrazioni per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali o ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie;
- c) A.U.S.L., laboratori di analisi, esercenti professioni sanitarie;
- d) fornitori di servizi di installazione, assistenza e manutenzione di impianti e sistemi informatici e telematici e di tutti i servizi funzionalmente connessi e necessari per l'adempimento delle prestazioni oggetto del Contratto.

La lista dei responsabili del trattamento è disponibile su richiesta.

Si informa che il Responsabile della Protezione dei dati è la Sig.ra Pozzati Ilaria, tel. 0533/794750.

Tempi di conservazione dei dati

I Suoi dati personali (e/o quelli del Suo parente/referente) saranno conservati per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità sopra illustrate e per adempiere agli obblighi previsti dalla legge.

Trasferimento dei dati

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali.

Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 G.D.P.R. 679/16.

Diritti dell'interessato

Ai sensi degli articoli 13, comma 2, e da 15 a 21 del Regolamento, La informiamo che in merito al trattamento dei Suoi dati personali (e/o quelli del Suo parente/referente) Lei potrà esercitare i seguenti diritti:

- a) **Diritto di ottenere l'accesso ai dati personali** e alle seguenti informazioni:
 - la conferma che sia o meno in corso il trattamento dei propri dati personali;
 - le finalità del trattamento;
 - le categorie di dati personali;
 - i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati;
 - qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
 - l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
 - una copia dei dati personali oggetto di trattamento.
- b) **Diritto di rettifica ed integrazione dei dati personali;**

- c) **Diritto alla cancellazione** dei dati (“diritto all'oblio”) se sussiste uno dei seguenti motivi:
1. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 2. l'interessato revoca il consenso al trattamento dei dati e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
 3. l'interessato si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
 4. i dati personali sono stati trattati illecitamente;
 5. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento.
- Il Titolare del trattamento, se ha reso pubblici dati personali ed è obbligato a cancellarli, deve informare gli altri titolari che trattano i dati personali della richiesta di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati.
- d) **Diritto alla limitazione** del trattamento nel caso in cui:
1. l'interessato contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
 2. il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
 3. benché il Titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 4. l'interessato si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
- e) **Diritto di proporre un reclamo** al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità www.garanteprivacy.it.
- f) **Diritto alla portabilità** del dato dell'interessato ovvero il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento ed eventualmente trasmetterli a un altro titolare del trattamento, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati. Ove tecnicamente possibile, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati da un titolare del trattamento ad un altro.
- g) **Diritto di opporsi** in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione, in particolare nel caso in cui:
1. il trattamento avviene sulla base del legittimo interesse del Titolare, previa esplicitazione dei motivi dell'opposizione;
 2. i dati personali sono trattati per finalità di marketing diretto.
- h) **Diritto di non essere sottoposto** a una decisione basata unicamente sul **trattamento automatizzato**, compresa la **profilazione**², salvo nei casi in cui la decisione:
- sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'interessato e un titolare del trattamento;
 - sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o si basi sul consenso esplicito dell'interessato.
- i) **Diritto di revocare il consenso** in qualsiasi momento; i dati, ove non poggino su altra base giuridica (tra cui, adempimento di un obbligo di legge o esecuzione di un contratto) devono essere cancellati dal titolare.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

² Per profilazione si intende “qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica” (art. 4 del Regolamento UE 2016/679).

Modalità di esercizio dei diritti

L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a/r all'indirizzo della Cooperativa indicato nell' intestazione a pag. 1;
- una e-mail all'indirizzo coop.alloggio@pec.confartigianato.it.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è il Legale Rappresentante della Coop. Comunità Alloggio Bosco.

Finalità ulteriori del trattamento

Previo un Suo specifico e distinto consenso i Suoi dati personali potranno inoltre essere trattati per l'invio tramite e-mail, posta, sms, contatti telefonici, newsletter, di comunicazioni commerciali e/o promozionali o di materiale pubblicitario su prodotti o servizi forniti dalla nostra azienda o per la rilevazione del grado di soddisfazione sulla loro qualità.

La nostra Azienda non trasferisce dati a terzi e non fa profilazione dei clienti a fini di marketing.

Il Suo consenso per tali finalità è facoltativo e non avrà alcuna interferenza e/o conseguenza sulle finalità suddette connesse al rapporto negoziale di base.

Trattamento di categorie particolari di dati personali

Le seguenti categorie particolari di dati (art. 9 del Regolamento U.E. 2016/679) possono essere trattati solo con il consenso dell'interessato: i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici e/o biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute, alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

La COOP. COMUNITÀ ALLOGGIO – BOSCO – SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE – con sede a Mesola, Via Don Gino Pucci 27 fraz. Bosco Mesola, La informa che il trattamento di tali tipologie di dati da Lei comunicati direttamente o eventualmente raccolti durante l'erogazione dei servizi, è effettuato soltanto con il Suo consenso e per le finalità qui di seguito riportate:

1. somministrazione di terapie, interventi medici, visite, assistenza della Sua persona o della persona ricoverata su Sua richiesta/consenso;
2. compilazione di schede, P.A.I. (Piani Assistenziali Individuali), cartelle medico-infermieristiche, sociali ed assistenziali per l'assistito e di tutta la relativa modulistica cartacea e/o informatica elaborata dalla Comunità Alloggio Bosco o previste da Leggi o Decreti o Protocolli A.S.L.;
3. accompagnamento alle visite mediche da parte del Gruppo Volontari Bosco e/o altre Associazioni di Volontariato.

I Suoi dati, inoltre, potranno essere comunicati a terzi, per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle finalità sopra enunciate ed in particolare alle seguenti categorie di soggetti:

- a) enti, professionisti, società od altre strutture da noi incaricate dei trattamenti connessi all'adempimento degli obblighi amministrativi, contabili e gestionali legati all'ordinario svolgimento della nostra attività economica, anche per finalità di recupero credito;
- b) pubbliche autorità ed amministrazioni per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali;
- c) fornitori di servizi di installazione, assistenza e manutenzione di impianti e sistemi informatici e telematici e di tutti i servizi funzionalmente connessi e necessari per l'adempimento delle prestazioni oggetto del contratto.

Sia il Suo conferimento dei dati che il Suo consenso possono essere liberamente manifestati, ma il Suo rifiuto comporterà l'impossibilità, da parte nostra, di dar corso a contratti ed altri adempimenti connessi, nonché di gestire correttamente le reciproche relazioni commerciali.

COOP. COMUNITA' ALLOGGIO BOSCO
Società Cooperativa Sociale

Via Don Gino Pucci, 27 - 44026 Bosco Mesola (FE)
Tel./Fax: 0533.794750 - Tel./Fax: 0533.795181
C.F. / P.I. e Nr. Iscr. Reg. Imp. Fe: 01039500382
Albo Coop. Usc. n. 1112176

Il Titolare del trattamento dei dati



CONSENSO AL TRATTAMENTO DI PARTICOLARI CATEGORIE DI DATI PERSONALI

Io sottoscritto (cognome e nome) _____, parente/referente del/la Sig./Sig.ra _____, letta l'informativa di cui sopra, acconsento al trattamento di particolari categorie di dati da parte della COOP. COMUNITÀ ALLOGGIO – BOSCO – SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE – con sede a Mesola, Via Don Gino Pucci 27 fraz. Bosco Mesola.

Data _____

Firma leggibile _____

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITÀ DI MARKETING DIRETTO

Io sottoscritto (cognome e nome) _____, parente/referente del/la Sig./Sig.ra _____, letta l'informativa di cui sopra, acconsento al trattamento dei dati personali (e di particolari categorie di dati) da parte della COOP. COMUNITÀ ALLOGGIO – BOSCO – SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE – con sede a Mesola, Via Don Gino Pucci 27 fraz. Bosco Mesola per le finalità di marketing diretto da parte del Titolare del trattamento al fine di svolgere attività di carattere informativo, statistico, commerciale, pubblicitario, promozionale anche con l'invio di comunicazioni mediante l'utilizzo di mezzi informatici o cartacei.

Data _____

Firma leggibile _____

